



Zor Konuşmaları Yönetme ve Geliştirici Geri Bildirim Eğitimi

YL2552

Eğitim Amacı

Katılımcıların zor ve hassas konularda etkili iletişim kurabilmelerini, yapıcı geri bildirim verip alabilmelerini sağlamak.

Eğitim Detayları

Kurumsal Eğitim
 Kapalı Grup / Bire-bir
 Online Yüz Yüze

Eğitim Süresi: 1 Gün / 6 Saat
 Sertifika: Katılım Sertifikası
 Eğitim Takvimi: Hİ / HS

Eğitim İçeriği

Zor Konuşmaların Temelleri

- Zor konuşmaların tanımı ve önemi
- Çatışma ve hassas konuların psikolojisi
- Zor konuşmalarda yaygın hatalar
- Zor konuşmaları fırsata dönüştürme

Hazırlık ve Strateji

- Konuşma öncesi planlama ve hedef belirleme
- Mesajı net ve anlaşılır iletme
- Karşı tarafı anlamak için aktif dinleme
- Duygusal zekâ ve empati kullanımı

Geliştirici Geri Bildirim

- Yapıcı geri bildirimin prensipleri
- Pozitif ve gelişim odaklı geri bildirim teknikleri
- Geri bildirim sırasında iletişim ve ton yönetimi
- Geri bildirimi kabul etme ve dönüş sağlama

Uygulama ve Senaryo Analizi

- Gerçek vaka ve rol oyunları ile zor konuşma uygulamaları
- Katılımcıların geri bildirim verme ve alma becerilerini geliştirmesi

Hedef Kitle

İş hayatında zor konuşmalar ve geri bildirim süreçlerini daha etkili yönetmek isteyen profesyoneller.

