



Etkili İletişim ve Etkileşim Becerilerini Geliştirme Eğitimi

YL2540

Eğitim Amacı

Katılımcıların etkili iletişim tekniklerini öğrenerek, birebir ve grup içi etkileşimlerde açık, güvene dayalı ve yapıcı bir iletişim ortamı kurmalarını sağlamak.

Eğitim Detayları

Kurumsal Eğitim
 Kapalı Grup / Bire-bir
 Online Yüz Yüze

Eğitim Süresi: 1 Gün / 6 Saat
 Sertifika: Katılım Sertifikası
 Eğitim Takvimi: Hİ / HS

Eğitim İçeriği

İletişimin Temelleri ve Etkili İletişim Becerileri

- İletişim sürecinin bileşenleri
- İletişim engelleri ve aşma yolları
- Sözlü ve sözsüz iletişimin uyumu
- İletişimde güven ve açıklık

Etkin Dinleme ve Anlama

- Aktif dinleme teknikleri
- Empatik yaklaşım geliştirme
- Söyleneni değil, anlatılmak isteneni duyma
- Doğru geri bildirim verme yolları

İfade Becerileri ve İletişim Tarzları

- Kendi iletişim tarzını fark etme
- Düşünceleri net ve ikna edici ifade etme
- Beden dilini doğru kullanma
- Farklı kişilik tiplerine göre iletişim kurma

Zor Durumlarda İletişim

- Gerginlik ve çatışma anlarında iletişim
- Zor sorulara ve eleştirilere yapıcı yaklaşım
- Duygusal tepkileri yönetme
- Karşı tarafı savunmaya itmeden mesaj iletme

Uygulamalar ve Vaka Çalışmaları

- Gerçek iletişim senaryoları üzerinde uygulama
- Rol canlandırmaları ve grup çalışmaları

Hedef Kitle

Tüm seviyelerde çalışan profesyoneller, ekip liderleri, yöneticiler ve iletişim becerilerini geliştirmek isteyen herkes.

