



Mavi Yaka Yönetimi & İletişimi Eğitimi

YL2529

Eğitim Amacı

Katılımcıların mavi yaka çalışanlarla etkili iletişim kurma, motivasyonu artırma ve saha yönetiminde liderlik becerilerini güçlendirmeleri hedeflenir.

Eğitim Detayları

Kurumsal Eğitim
 Kapalı Grup / Bire-bir
 Online Yüz Yüze

Eğitim Süresi: 1 Gün / 6 Saat
 Sertifika: Katılım Sertifikası
 Eğitim Takvimi: Hİ / HS

Eğitim İçeriği

Mavi Yaka Çalışan Profili ve Dinamikleri

- Mavi yaka çalışanların iş kültürü, değerleri ve beklentileri
- İletişim tarzları ve motivasyon kaynakları
- Saha ortamında yaşanan temel iletişim zorlukları
- Yönetici-çalışan ilişkisinde güven unsuru

Etkili İletişim Teknikleri

- Açık, net ve anlaşılır iletişim yöntemleri
- Geri bildirim verme ve alma pratikleri
- Çatışma anlarında yapıcı iletişim kurma
- İletişimde empati ve saygı kültürü oluşturma

Mavi Yaka Ekipleri Yönetme Becerileri

- Ekipleri hedeflere yönlendirme ve takip etme
- Disiplin süreçlerini yapıcı şekilde yürütme
- Takım ruhu oluşturma ve aidiyeti artırma
- Zor durum ve dirençlerle başa çıkma yöntemleri

Motivasyon ve Bağlılık Yaratma

- Mavi yaka çalışanlarda içsel ve dışsal motivasyon kaynakları
- Takdir ve ödüllendirme mekanizmalarını doğru kullanma
- Katılım ve sahiplenme duygusunu güçlendirme yolları
- Uzun vadeli bağlılık için güven temelli yaklaşımlar

Uygulamalar ve Vaka Çalışmaları

- Gerçek saha senaryoları üzerinden grup çalışmaları
- İletişim örneklerinin analizi ve aksiyon planları geliştirme

Hedef Kitle

Mavi yaka ekiplerle çalışan, üretim ya da saha ortamında ekip yönetimi yapan yöneticiler, takım liderleri ve süpervizörler.

