

Çatışma Yönetimi ve Çözüm Yolları Eğitimi

KG2535

Eğitim Amacı

Katılımcıların çatışmayı yapıcı bir gelişim aracı olarak kullanmalarını ve kazan-kazan odaklı, kalıcı çözüm yolları üreterek anlaşmazlıkları yönetme becerisini geliştirmelerini sağlamaktır.

Eğitim Detayları

 Kurumsal Eğitim
 Kapalı Grup / Bire-bir
 Online  Yüz Yüze

 Eğitim Süresi: 1 Gün / 6 Saat
 Sertifika: Katılım Sertifikası
 Eğitim Takvimi: Hİ / HS

Eğitim İçeriği

• Çatışmaya Farklı Bakış Açıları

- Çatışma Nedir? Zararlı ve Yapıcı Çatışma Ayrımı
- Çatışmanın Temel Kaynakları (Kaynak kıtlığı, Öncelik farkı, İletişim eksikliği)
- Çatışmanın Kurumsal Gelişime Olası Katkıları

• Çatışma Yönetim Stilleri

- Thomas-Kilmann Modeli: 5 Çatışma Stili (Rekabetçi, Uzlaşmacı, Kaçınmacı, İşbirlikçi, Ödün Veren)
- Duruma ve Taraflara Göre En Uygun Stilin Seçilmesi
- Kişisel Çatışma Stilini Tanıma ve Esneklik Geliştirme

• Yapıcı Çatışma Çözüm Teknikleri

- Çatışmayı Açıkça Tanımlama ve Kök Neden Analizi Yapma
- Etkili Dinleme ve Empati ile Duygusal Gerilimi Azaltma
- Ortak Çıkar Alanlarına Odaklanma (Kazan-Kazan Müzakeresi)

• Arabuluculuk ve Arabulucu Rolü

- Taraf Tutmadan Taraflar Arasında İletişim Köprüsü Kurma
- Duygusal Tepkileri ve Savunmacı Dili Yönetme
- Çözüme Ulaşmak İçin Farklı Seçenekler Geliştirme ve Kabul Ettirme

• Çatışma Sonrası Takip ve Önleme

- Alınan Çözümün Uygulanmasını İzleme
- Tekrarlanan Çatışmaları Önlemek İçin Süreç Değişiklikleri Önerme
- Çatışmayı Öğrenme ve Gelişim Fırsatı Olarak Kullanma

Hedef Kitle

Takım liderleri, yöneticiler, proje yöneticileri ve ekip içinde veya departmanlar arasında anlaşmazlıkları yönetme sorumluluğu olan tüm çalışanlar.

