



Yapay Zeka Okuryazarlığı Eğitim Programı

Bu eğitimin temel amacı; Katılımcıların yapay zeka teknolojilerine dair temel farkındalık, teknik okuryazarlık ve etik kullanım düzeylerini üst seviyeye çıkarmak; bu sayede üretken yapay zeka araçlarını günlük operasyonel ve stratejik iş süreçlerine yetkinlikle entegre edebilen, rutin iş yükünü azaltıp katma değerli üretime odaklanan yüksek verimlilikli ve dijital kasları güçlü bir kurumsal iş gücü profili oluşturmaktır.

Eğitim İçeriği

Modül 1: Yapay Zekaya Giriş ve Temel Kavramlar

Hedef: Yapay zekanın ne olduğunu ve ne olmadığını doğru anlamak, terim karmaşasını gidermek.

- Yapay Zeka Nedir, Ne Değildir?
 - Üretken AI (Generative AI) nedir? (ChatGPT, Claude, Gemini vb. mantığı)
 - Geleneksel yazılımlar ile yapay zeka arasındaki farklar.
- İş Dünyasında Yapay Zeka:
 - Günlük iş süreçlerine entegrasyon örnekleri.
 - Yapay zekanın güçlü yönleri ve sınırları (Halüsinasyon / yanlış bilgi üretme riski).

Modül 2: Yapay Zeka ile Doğru İletişim (Prompt Engineering)

Hedef: Yapay zekadan istenen doğru ve nitelikli çıktıyı alabilme yetkinliği kazandırmak.

- Etkili Komut (Prompt) Yazma Teknikleri:
 - Rol – Görev – Bağlam – Format formülü.
 - Yanlış ve doğru prompt örnekleriyle karşılaştırmalar.
- Metin Metin İşleme ve Analiz:
 - Uzun raporları ve belgeleri özetletme.
 - E-posta, toplantı notu ve duyuru taslakları hazırlama.
 - İş analizi, fikir üretme (brainstorming) ve içerik planlama.

Modül 3: İş Verimliliği için Yapay Zeka Araçları

Hedef: Farklı departmanların kullanabileceği pratik araçları tanıtmak ve senaryolar üzerinden göstermek.

- Popüler AI Araçlarına Genel Bakış:
 - Metin ve Analiz: ChatGPT, Claude, Microsoft Copilot.
 - Görsel ve Sunum: Midjourney, Canva AI, Gamma (saniyeler içinde sunum hazırlama).
 - Tablo ve Veri İşleme: Excel/Google Sheets için AI çözümleri.
- Canlı Uygulama Senaryoları:
 - Örnek 1: Karmaşık bir tablodan özet rapor çıkarma.
 - Örnek 2: 10 dakikada profesyonel bir sunum taslağı oluşturma.

Modül 4: Etik, Veri Güvenliği ve Kurumsal Sorumluluk

Hedef: Şirket verilerinin korunması ve güvenli kullanım standartlarını belirlemek.

- Veri Gizliliği ve Güvenliği:
 - Hassas / Müşteri verilerini AI araçlarına yüklerken dikkat edilmesi gerekenler.
 - Şirket içi veri sızıntılarını önleme yolları.
- Telif Hakları ve Doğrulama:
 - AI çıktılarının telif durumu ve içeriklerin doğruluğunu teyit etme (Fact-checking).
- Kurumsal AI Kullanım İlkeleri.

