



Hedef Odaklı ve Süreç Tabanlı Yönetim Eğitimi

YL2520

Eğitim Amacı

Katılımcıların, ekip ve organizasyon hedeflerini süreç odaklı yönetme becerilerini geliştirerek, iş verimliliğini artırmaları ve performans odaklı bir yönetim yaklaşımı benimsemelerini sağlamak.

Eğitim Detayları

Kurumsal Eğitim
 Kapalı Grup / Bire-bir
 Online Yüz Yüze

Eğitim Süresi: 1 Gün / 6 Saat
 Sertifika: Katılım Sertifikası
 Eğitim Takvimi: Hİ / HS

Eğitim İçeriği

Hedef Belirleme ve Önceliklendirme

- SMART hedefler oluşturma
- Kısa ve uzun vadeli hedeflerin uyumunu sağlama
- Önceliklendirme yöntemleri ve etkili planlama
- Hedeflerin ekip ile paylaşılması

Süreç Yönetimi Temelleri

- Süreç odaklı yönetim anlayışı
- İş akışlarının ve sorumlulukların belirlenmesi
- Süreçlerin performans üzerindeki etkisi
- Süreç iyileştirme ve optimizasyon yöntemleri

Performans Takibi ve Ölçüm

- Hedeflere ve süreçlere dayalı performans göstergeleri
- İzleme ve raporlama teknikleri
- Geri bildirim ile süreçlerin geliştirilmesi
- Performans verilerini ekip motivasyonu için kullanma

Problem Çözme ve Süreç İyileştirme

- Süreç aksaklıklarını tespit etme
- Çözüm odaklı yaklaşım geliştirme
- İş süreçlerinde verimliliği artırma
- Ekip ile birlikte sürekli iyileştirme kültürü oluşturma

Uygulamalar ve Vaka Çalışmaları

- Gerçek iş senaryoları üzerinden süreç yönetimi çalışmaları
- Rol canlandırmaları ve aksiyon planı geliştirme

Hedef Kitle

Yöneticiler, takım liderleri, proje sorumluları ve süreçleri ve hedefleri etkin yönetmek isteyen profesyoneller.

