



Çatışmaları Etkin Şekilde Yönetme Becerileri Eğitimi

YL2505

Eğitim Amacı

Katılımcıların ekip içi ve kurum içi çatışmaları etkili şekilde yöneterek, yapıcı çözümler üretebilen, iş birliğini ve iletişimi güçlendiren liderlik becerilerini geliştirmelerini sağlamak.

Eğitim Detayları

Kurumsal Eğitim
 Kapalı Grup / Bire-bir
 Online Yüz Yüze

Eğitim Süresi: 1 Gün / 6 Saat
 Sertifika: Katılım Sertifikası
 Eğitim Takvimi: Hİ / HS

Eğitim İçeriği

Çatışma Temelleri

- Çatışma türleri ve nedenleri
- Çatışmanın organizasyon ve ekip üzerindeki etkileri
- Kişisel çatışma tarzını fark etme

Çatışma Yönetim Stratejileri

- Yapıcı ve yıkıcı çatışmaların ayırt edilmesi
- İletişim ve müzakere teknikleri
- Ortak çözümler üretme ve uzlaşma becerileri

Etkili İletişim ve Empati

- Dinleme ve geri bildirim teknikleri
- Duygusal zekâyı kullanarak çatışma yönetimi
- Farklı bakış açılarını değerlendirme

Takım ve Organizasyon İçinde Uygulama

- Grup içi çatışma senaryoları ve çözüm yolları
- Ekip üyeleri arasındaki uyumu güçlendirme
- Çatışma sonrası geri bildirim ve takip

Uygulama ve Pekiştirme

- Vaka çalışmaları ve rol oyunları ile çatışma çözme pratiği
- Kendi çatışma yönetimi aksiyon planını oluşturma
- Eğitimde öğrenilenleri iş ortamına entegre etme

Hedef Kitle

Yöneticiler, takım liderleri ve ekip içinde uyum ve verimliliği artırmak isteyen profesyoneller.

