

Kriz Yönetimi Eğitimi

KG2514

Eğitim Amacı

Çalışanların ve yöneticilerin krizleri önceden belirleme, kriz anında hızlı ve koordineli tepki verme ve kriz sonrası kurumsal itibarı koruyarak etkin yönetim becerilerini geliştirmelerini sağlamaktır.

Eğitim Detayları

 Kurumsal Eğitim
 Kapalı Grup / Bire-bir
 Online  Yüz Yüze

 Eğitim Süresi: 1 Gün / 6 Saat
 Sertifika: Katılım Sertifikası
 Eğitim Takvimi: Hİ / HS

Eğitim İçeriği

- **Kriz Kavramı ve Türleri**
 - Kriz Nedir? Risk ve Kriz Arasındaki Fark
 - Kurumsal Krize Yol Açabilecek İç ve Dış Etkenler
 - Farklı Kriz Türleri (Finansal, İtibar, Operasyonel, Teknolojik, Doğal Afet)
- **Kriz Öncesi Hazırlık ve Önleme**
 - Potansiyel Risklerin Tespiti ve Değerlendirilmesi
 - Kriz Yönetim Takımının Oluşturulması ve Rol Dağılımı
 - Kriz Yönetim Planının Hazırlanması ve Senaryo Çalışmaları (Simülasyonlar)
- **Kriz Anında Etkili Yönetim ve Karar Alma**
 - Hızlı Bilgi Toplama ve Durum Değerlendirmesi
 - Liderlik ve Karar Alma Mekanizmalarının Hızlandırılması
 - Operasyonel Sürekliliğin Sağlanması ve Önceliklerin Belirlenmesi
 - Stres Altında Sakin Kalma ve Duygusal Tepkileri Yönetme
- **Kriz İletişimi Stratejileri**
 - Kilit Paydaşların Belirlenmesi ve Mesajların Şekillendirilmesi
 - Şeffaf, Dürüst ve Tutarlı İletişim İlkeleri
 - Medya İlişkileri Yönetimi ve Sosyal Medya Krizi Yönetimi
 - Sözcü Belirleme ve Etkili Açıklama Yapma
- **Kriz Sonrası İyileşme ve Değerlendirme**
 - Kriz Sonrası Normalleşme Sürecinin Yönetilmesi
 - Kriz Yönetim Sürecinin Değerlendirilmesi ve Ders Çıkarma
 - Kurumsal İtibarı Yeniden İnşa Etme ve Güven Oluşturma

Hedef Kitle

Yöneticiler, iletişim ve halkla ilişkiler departmanları, proje yöneticileri ve kriz yönetiminde görev alması beklenen tüm kilit personel.

