



İSTANBUL BİLGİ AKADEMİSİ

BANKACILIK SEKTÖRÜNE ÖZEL EĞİTİM KATALOĞU

Profesyonel **gelişim** için kurumlara özel **eğitim** çözümleri.

Bankacılık sektörünün dinamik yapısı, sürekli değişen mevzuat, artan rekabet ve dijital dönüşüm; çalışanların teknik bilgi, yönetsel beceri ve kişisel yetkinliklerini sürekli geliştirmesini zorunlu kılmaktadır. Bu kapsamda hazırlanan **Bankacılık Sektörüne Özel Eğitimler**, bankacılık faaliyetlerinin tüm temel alanlarını kapsayan, uygulamaya dönük ve güncel içeriklerden oluşmaktadır.

Programlar; genel bankacılıktan kredi yönetimine, hukuk ve finans bilgisinden yönetim, pazarlama, yazılım ve dijital yetkinliklere kadar geniş bir yelpazede, sektör ihtiyaçları ve kurum hedefleri doğrultusunda tasarlanmıştır. Eğitimler, katılımcıların mesleki uzmanlıklarını güçlendirmeyi, iş süreçlerinde etkinliği artırmayı ve sürdürülebilir kurumsal başarıya katkı sağlamayı amaçlamaktadır.





İstanbul Bilgi Akademisi

İÇİNDEKİLER



»»» Genel Bankacılık Eğitimleri	Sayfa 03
»»» Katılım Bankacılığı Eğitimleri	Sayfa 04
»»» Hukuk Eğitimleri	Sayfa 05
»»» Kişisel Gelişim Eğitimleri	Sayfa 06
»»» Kredi Yönetimi Eğitimleri	Sayfa 07
»»» Pazarlama ve Satış Eğitimleri	Sayfa 08
»»» Yönetim Eğitimleri	Sayfa 09
»»» Ekonomi ve Finans Eğitimleri	Sayfa 10
»»» Dijital Yetkinlik Eğitimleri	Sayfa 11
»»» Yazılım Eğitimleri	Sayfa 12
»»» Mesleki Gelişim Eğitimleri	Sayfa 13





İstanbul Bilgi Akademisi

GENEL BANKACILIK EĞİTİMLERİ

Genel Bankacılık Eğitimleri, bankacılık sektörünün temel işleyişi, ürün yapıları ve operasyonel süreçleri hakkında katılımcılara kapsamlı bir bakış açısı kazandırmayı amaçlamaktadır. Programlar, bankacılık faaliyetlerinin günlük uygulamalarında doğru, etkin ve mevzuata uygun yaklaşımlar geliştirilmesini destekler.

Eğitim Adı	Süre	Eğitim Kodu
• Bankacılığa Giriş ve Temel Bankacılık Kavramları	6 Saat / 1 Gün	GB2501
• Bankacılık Etiği, Mesleki Sorumluluk ve Etik İnkilemler	6 Saat / 1 Gün	GB2502
• Bankacılık Sistemleri ve Banka Organizasyon Yapısı	6 Saat / 1 Gün	GB2503
• Bankacılık Ürün ve Hizmetleri (Fon Toplama & Fon Kullandırma)	6 Saat / 1 Gün	GB2504
• Mevduat, Katılım Hesapları ve Müşteri İşlemleri	6 Saat / 1 Gün	GB2505
• Şube Bankacılığı Süreçleri ve Operasyonel İşleyiş	6 Saat / 1 Gün	GB2506
• Temel Bankacılık Muhasebesi ve Finansal Okuryazarlık	6 Saat / 1 Gün	GB2507
• Bankacılıkta Risk Türleri ve Risk Farkındalığı	6 Saat / 1 Gün	GB2508
• Bankacılıkta İç Kontrol, Uyum ve Denetim Süreçleri	6 Saat / 1 Gün	GB2509





İstanbul Bilgi Akademisi

KATILIM BANKACILIĞI EĞİTİMLERİ

Katılım Bankacılığı Eğitimleri, faizsiz finans prensipleri çerçevesinde katılım bankacılığı ürünlerini, süreçlerini ve uygulamalarını ele almaktadır. Programlar, katılım bankacılığına özgü iş modellerinin doğru anlaşılmasını ve sahadaki uygulamalara etkin şekilde yansıtılmasını hedefler.

Eğitim Adı	Süre	Eğitim Kodu
• Katılım Bankacılığının Temelleri ve Faizsiz Finans Mantığı	6 Saat / 1 Gün	KB2501
• Katılım Bankacılığında Fon Toplama Yöntemleri	6 Saat / 1 Gün	KB2502
• Katılım Bankacılığında Fon Kullandırma Ürünleri	6 Saat / 1 Gün	KB2503
• Katılım Bankacılığında Kredi Tahsis ve Değerlendirme Süreçleri	6 Saat / 1 Gün	KB2504
• Katılım Bankacılığında Risk Yönetimi ve Ürün Riskleri	6 Saat / 1 Gün	KB2505
• Katılım Bankacılığında Muhasebe ve Finansal Yansımalar	6 Saat / 1 Gün	KB2506
• Katılım Bankacılığında Uyum, Denetim ve Mevzuat	6 Saat / 1 Gün	KB2507
• Katılım Bankacılığında İş Süreçleri ve Operasyonel Akışlar	6 Saat / 1 Gün	KB2508
• Katılım Bankacılığında Müşteri İletişimi ve Ürün Anlatımı	6 Saat / 1 Gün	KB2509





İstanbul Bilgi Akademisi

HUKUK EĞİTİMLERİ

Hukuk Eğitimleri, bankacılık faaliyetlerinin tabi olduğu mevzuat, yasal düzenlemeler ve sözleşmesel yükümlülükler konusunda katılımcıların bilgi düzeyini artırmayı hedefler. Programlar, hukuki risklerin etkin şekilde yönetilmesini ve mevzuata uyumlu iş süreçlerinin oluşturulmasını destekler.

Eğitim Adı	Süre	Eğitim Kodu
• Bankacılık Hukukuna Giriş ve Temel Kavramlar	6 Saat / 1 Gün	HH2501
• Katılım Bankacılığında Hukuki Çerçeve ve Mevzuat	6 Saat / 1 Gün	HH2502
• Bankacılıkta Sözleşmeler ve Hukuki Riskler	6 Saat / 1 Gün	HH2503
• Kredi Sözleşmeleri ve Teminat Hukuku	6 Saat / 1 Gün	HH2504
• Bankacılıkta Uyum (Compliance) ve Yasal Yükümlülükler	6 Saat / 1 Gün	HH2505
• Bankacılıkta Veri Güvenliği	6 Saat / 1 Gün	HH2506
• Problemlı Krediler, Takip ve Yasal Süreçler	6 Saat / 1 Gün	HH2507
• Bankacılıkta Hukuki Uyuşmazlıklar ve Dava Süreçleri	6 Saat / 1 Gün	HH2508
• Bankacılıkta Etik, Mesleki Sorumluluk ve Hukuki Sonuçlar	6 Saat / 1 Gün	HH2509





İstanbul Bilgi Akademisi

KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ

Kişisel Gelişim Eğitimleri, katılımcıların iletişim, stres yönetimi, zaman yönetimi ve duygusal farkındalık gibi becerilerini güçlendirmeyi amaçlar. Programlar, bireysel verimliliği artırarak iş hayatında daha dengeli ve etkili bir duruş kazandırmayı destekler.

Eğitim Adı	Süre	Eğitim Kodu
• Etkili İletişim ve Kendini Doğru İfade Etme	6 Saat / 1 Gün	KG2501
• Stres Yönetimi ve Duygusal Dayanıklılık	6 Saat / 1 Gün	KG2502
• Zaman, Öncelik ve Odak Yönetimi	6 Saat / 1 Gün	KG2503
• Problem Çözme ve Analitik Düşünme	6 Saat / 1 Gün	KG2504
• Geri Bildirim Alma ve Kişisel Gelişim Kültürü	6 Saat / 1 Gün	KG2505
• Motivasyon, Öz Disiplin ve İçsel Güç	6 Saat / 1 Gün	KG2506
• Değişime Uyum ve Esneklik	6 Saat / 1 Gün	KG2507
• Duygusal Zekâ ve Empati Becerileri	6 Saat / 1 Gün	KG2508
• Profesyonel İmaj, Tutum ve Davranış	6 Saat / 1 Gün	KG2509





İstanbul Bilgi Akademisi

KREDİ YÖNETİMİ EĞİTİMLERİ

Kredi Yönetimi Eğitimleri, kredi tahsisinden izleme ve risk yönetimine kadar tüm kredi süreçlerine yönelik bilgi ve uygulama yetkinliğini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Programlar, sağlıklı kredi kararlarının alınmasını ve kredi portföyünün sürdürülebilir şekilde yönetilmesini destekler.

Eğitim Adı	Süre	Eğitim Kodu
• Kredi Sistemine Giriş ve Temel Kavramlar	6 Saat / 1 Gün	KY2501
• Katılım Bankacılığında Kredi Türleri ve Yapıları	6 Saat / 1 Gün	KY2502
• Kredi Tahsis Süreci ve Kredi Değerlendirme Teknikleri	6 Saat / 1 Gün	KY2503
• Finansal Tabloların Analizi (Kredi Bakış Açısıyla)	6 Saat / 1 Gün	KY2504
• Kredi Risk Analizi ve Risk Göstergeleri	6 Saat / 1 Gün	KY2505
• Ticari Kredilerde Nakit Akışı ve Geri Ödeme Analizi	6 Saat / 1 Gün	KY2506
• Kredi Sözleşmeleri, Teminat Yapıları ve Hukuki Boyut	6 Saat / 1 Gün	KY2507
• Problemlili Krediler ve Erken Uyarı Mekanizmaları	6 Saat / 1 Gün	KY2508
• Kredi İzleme, Yeniden Yapılandırma ve Takip Süreçleri	6 Saat / 1 Gün	KY2509





İstanbul Bilgi Akademisi

PAZARLAMA VE SATIŞ EĞİTİMLERİ

Pazarlama ve Satış Eğitimleri, bankacılıkta müşteri ihtiyaçlarını doğru analiz etmeyi, ürünleri etkin şekilde konumlandırmayı ve sürdürülebilir satış performansı oluşturmayı amaçlar. Programlar, müşteri ilişkilerini güçlendiren ve değer odaklı satış yaklaşımını destekler.

Eğitim Adı	Süre	Eğitim Kodu
• Bankacılıkta Pazarlama ve Satışa Giriş	6 Saat / 1 Gün	PS2501
• Müşteri İhtiyaç Analizi ve Doğru Ürün Eşleştirme	6 Saat / 1 Gün	PS2502
• Katılım Bankacılığında Ürün Anlatımı ve Değer Sunumu	6 Saat / 1 Gün	PS2503
• Müşteri İlişkileri ve Güven Odaklı Satış	6 Saat / 1 Gün	PS2504
• Çapraz Satış ve Portföy Yönetimi	6 Saat / 1 Gün	PS2505
• İkna, Etkileme ve Müzakere Teknikleri	6 Saat / 1 Gün	PS2506
• Zor Müşterilerle İletişim ve Satış Yönetimi	6 Saat / 1 Gün	PS2507
• Şube Satış Performansı ve Hedef Yönetimi	6 Saat / 1 Gün	PS2508
• Müşteri Deneyimi ve Sadakat Yönetimi	6 Saat / 1 Gün	PS2509





İstanbul Bilgi Akademisi

BANKACILIKTA ETKİN YÖNETİM EĞİTİMLERİ

Yönetim eğitimleri; yöneticilerin stratejik düşünme, ekipleri etkin şekilde yönlendirme, karar alma ve performans yönetimi becerilerini geliştirmeyi amaçlar. Bu eğitimler kapsamında liderlik yaklaşımları, iletişim ve geri bildirim süreçleri, hedef ve sonuç odaklı yönetim, değişim ve kriz yönetimi, delegasyon, toplantı yönetimi ve ekip içi motivasyon gibi temel konular ele alınır. Katılımcıların hem operasyonel hem de stratejik düzeyde daha etkili, sürdürülebilir ve sonuç üreten bir yönetim anlayışı geliştirmelerine odaklanılır.

Eğitim Adı	Süre	Eğitim Kodu
• Yöneticiler için Liderlik ve Etkin Yöneticilik	6 Saat / 1 Gün	YY2501
• Bankacılıkta Ekip Yönetimi ve İşbirliği	6 Saat / 1 Gün	YY2502
• Performans ve Hedef Yönetimi	6 Saat / 1 Gün	YY2503
• Geri Bildirim Verme ve Zor Konuşmaları Yönetme	6 Saat / 1 Gün	YY2504
• Çalışan Motivasyonu ve Bağlılık	6 Saat / 1 Gün	YY2505
• Yetki Devri, Delegasyon ve Takip	6 Saat / 1 Gün	YY2506
• Zaman, Öncelik ve Toplantı Yönetimi	6 Saat / 1 Gün	YY2507
• Çatışma Yönetimi ve Zor Durumlarla Baş Etme	6 Saat / 1 Gün	YY2508
• Değişim Yönetimi ve Kurumsal Uyum	6 Saat / 1 Gün	YY2509





Istanbul Bilgi Akademisi

EKONOMİ VE FİNANS EĞİTİMLERİ

Ekonomi ve Finans Eğitimleri, makroekonomik gelişmeler, finansal göstergeler ve finansal tabloların bankacılık faaliyetleri üzerindeki etkilerini analiz etmeye odaklanır. Programlar, finansal okuryazarlığı ve analitik düşünme becerisini güçlendirmeyi amaçlar.

Eğitim Adı	Süre	Eğitim Kodu
• Makroekonomi ve Küresel Ekonomik Göstergeler	6 Saat / 1 Gün	EF2501
• Türkiye Ekonomisi ve Bankacılığa Etkileri	6 Saat / 1 Gün	EF2502
• Finansal Okuryazarlık (Bankacılar için)	6 Saat / 1 Gün	EF2503
• Temel Finansal Tabloları Okuma ve Yorumlama	6 Saat / 1 Gün	EF2504
• Ekonomik Gelişmelerin Kredi ve Satışa Etkisi	6 Saat / 1 Gün	EF2505
• Bilanço, Gelir Tablosu ve Nakit Akışı Analizi	6 Saat / 1 Gün	EF2506
• Bankacılıkta Finansal Analiz Teknikleri	6 Saat / 1 Gün	EF2507
• Faiz, Enflasyon ve Piyasa Dinamikleri	6 Saat / 1 Gün	EF2508
• Ekonomik Riskler ve Finansal Karar Alma	6 Saat / 1 Gün	EF2509





İstanbul Bilgi Akademisi

DİJİTAL YETKİNLİK EĞİTİMLERİ

Dijital Yetkinlik Eğitimleri, bankacılık süreçlerinde kullanılan dijital araçlar ve teknolojilere yönelik bilgi ve kullanım becerisini artırmayı amaçlamaktadır. Programlar, dijital farkındalığı güçlendirerek değişen iş yapış modellerine uyumu destekler.

Eğitim Adı	Süre	Eğitim Kodu
• Dijital Okuryazarlık ve Teknoloji Farkındalığı	6 Saat / 1 Gün	DE2501
• Veri Odaklı Düşünme ve Karar Alma	6 Saat / 1 Gün	DE2502
• Dijital Araçlarla Verimlilik ve İş Takibi	6 Saat / 1 Gün	DE2503
• Dijital Dönüşüm ve Bankacılıkta Yeni Nesil Uygulamalar	6 Saat / 1 Gün	DE2504
• Yapay Zekâ Destekli Çalışma Alışkanlıkları	6 Saat / 1 Gün	DE2505
• Dijital Güvenlik, Veri Gizliliği ve Farkındalık	6 Saat / 1 Gün	DE2506
• Uzaktan ve Hibrit Çalışmada Dijital Yetkinlikler	6 Saat / 1 Gün	DE2507
• Teknoloji ile Zaman ve İş Yükü Yönetimi	6 Saat / 1 Gün	DE2508
• Dijital İletişim, Etik ve Kurumsal Temsil	6 Saat / 1 Gün	DE2509





İstanbul Bilgi Akademisi

YAZILIM EĞİTİMLERİ

Yazılım eğitimleri; katılımcıların dijital dünyada ihtiyaç duyulan temel ve ileri seviye yazılım becerilerini kazanmalarını hedefler. Eğitimlerde programlama dilleri, veri tabanı yönetimi, yazılım geliştirme yaklaşımları, veri analizi, otomasyon çözümleri ve modern yazılım araçları ele alınır. Uygulama odaklı içerikler sayesinde katılımcıların teknik yetkinliklerini artırmaları, iş süreçlerine teknolojiyle değer katmaları ve dijital dönüşüm projelerinde daha etkin rol almaları amaçlanır.

Eğitim Adı	Süre	Eğitim Kodu
• Microsoft Excel (Temel-İleri Seviye)	12 Saat / 2 Gün	YE2501
• Microsoft PowerPoint ile Profesyonel Sunumlar	6 Saat / 1 Gün	YE2502
• Power BI ile Veri Analizi ve Dashboard Tasarımı	12 Saat / 2 Gün	YE2503
• SQL ile Veri Sorgulama ve Analiz	12 Saat / 2 Gün	YE2504
• Python ile Veri Analizine Giriş	12 Saat / 2 Gün	YE2505
• Büyük Veri Kavramları ve Bankacılık Uygulamaları	6 Saat / 1 Gün	YE2506
• Makine Öğrenmesine Giriş (İş Kullanıcıları İçin)	12 Saat / 2 Gün	YE2507
• Yapay Zekâ Temelleri ve Bankacılıkta Kullanım Alanları	6 Saat / 1 Gün	YE2508
• Generative AI (ChatGPT vb.) ile Veri ve Kod Destekli Çalışma	12 Saat / 2 Gün	YE2509





İstanbul Bilgi Akademisi

MESLEKİ GELİŞİM EĞİTİMLERİ

Katılımcıların liderlik potansiyelini geliştirmelerini, ekiplerini etkin, motive ve uyumlu bir şekilde yönetmelerini sağlar. Eğitimler, stratejik karar alma, etkili iletişim, motivasyon yaratma, değişime hızlı uyum sağlama ve sonuç odaklı liderlik becerilerini güçlendirme konularında kapsamlı yetkinlik kazandırır.

Eğitim Adı	Süre	Eğitim Kodu
• Bankacılıkta Profesyonel Yetkinlikler	6 Saat / 1 Gün	YL2501
• Rol Bazlı Yetkinlik Gelişimi (Şube / GM / Operasyon)	6 Saat / 1 Gün	YL2502
• Bankacılıkta Kariyer ve Uzmanlık Yolculuğu	6 Saat / 1 Gün	YL2503
• Etkili İş Takibi ve Sonuç Odaklılık	6 Saat / 1 Gün	YL2504
• Kurumsal Yazışma ve Resmî İletişim Kuralları	6 Saat / 1 Gün	YL2505
• Bankacılıkta Raporlama ve Dokümantasyon Becerileri	6 Saat / 1 Gün	YL2506
• Zaman, Öncelik ve İş Yükü Yönetimi	6 Saat / 1 Gün	YL2507
• Bankacılıkta Problem Çözme ve Karar Verme	6 Saat / 1 Gün	YL2508
• İş Etiği, Kurumsal Duruş ve Temsil Bilinci	6 Saat / 1 Gün	YL2509





TEŞEKKÜR EDERİZ.